

Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг в ГБОУ СОШ № 1 с. Обшаровка

Согласно приказа и «Положения о проведении мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг в ГБОУ СОШ № 1 С. Обшаровка» в ноябре 2024 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

ИТОГИ анкетирования:

«Удовлетворенность обучающихся организацией образовательного процесса»:

Всего было опрошено 38 учащихся, что составляет 100% респондентов. 94,2 % обучающихся полностью удовлетворены организацией образовательного процесса, 4,8 % - удовлетворены частично, 1% - не удовлетворены совсем.

№ п/п	Вопрос	ДА			НЕТ			Затрудняюсь ответить		
		7 кл.	9 кл.	11 кл.	7 кл.	9 кл.	11 кл.	7 кл.	9 кл.	11 кл.
1	В нашей школе чисто, уютно и комфортно	14	22	2						
2	Наша школа хорошо оснащена технически	14	21	2					1	
3	В нашей школе я чувствую себя спокойно	14	21	2		1				
4	Я уверен, что в нашей школе работают компетентные специалисты	13	21	2					1	1
5	В нашей школе я получаю качественное образование	14	20	2					2	
6	В нашей школе интересная внеурочная жизнь	12	22	2	2					
7	В нашей школе много разных и интересных кружков	14	19	2		2				1
8	Мне нравится общаться с моими одноклассниками	14	22	2						
9	Я могу поговорить «по душам» с нашим классным	13	22	2		1				

	руководителем									
10	Сотрудники нашей школы доброжелательны и внимательны	13	21	2		1			1	
11	Наши учителя уважительно относятся к ученикам	14	21	2					1	
12	Я всегда могу обратиться к администрации школы за помощью	13	20	2					2	1
13	В нашей школе интересно учиться	11	23	1		1			2	
14	Организацию питания в школе считаем удовлетворительной.	13	22	2		1				
15	За прошедший учебный год мне больше всего понравилось	Интересные общешкольные и классные мероприятия, работа спортивных секций.								
16	Хорошо было бы, если бы у нас в школе...	Велись кружки: робототехники, танцевальные, игра на гитаре.								
	% по классам	98	94	95	2	1	0	0	5	5
	% по школе	94,2%								

02.12.2024 г.

Директор ОУ

С.П. Усачев

Исп. И.о. заместителя директора по ВР

Карпова И.Р.

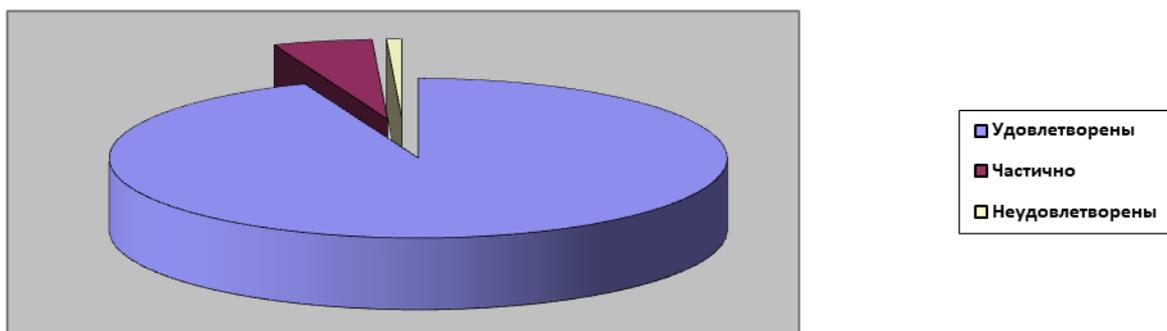
8(846)4793239

Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг в ГБОУ СОШ № 1 с. Обшаровка

Согласно приказа и «Положения о проведении мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг в ГБОУ СОШ № 1 С. Обшаровка» в декабре 2024 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса.

ИТОГИ анкетирования:

«Удовлетворенность родителей организацией образовательного процесса»:



Всего было опрошено 30 человек, что составляет 100% респондентов. 95% родителей полностью удовлетворены организацией образовательного процесса, 4,2% - удовлетворены частично, 0,8% - не удовлетворены совсем.

№ п/п	Вопрос	ДА			НЕТ			Затрудняюсь ответить		
		7 кл.	9 кл.	11 кл.	7 кл.	9 кл.	11 кл.	7 кл.	9 кл.	11 кл.
1	Удовлетворены ли Вы школой в целом, ее имиджем?	12	17	1						
2	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением школы?	11	16	1	1				1	
3	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	12	15	1				1	1	
4	Есть ли отдельные дисциплины,	Нет - 30								

	качеством преподавания которых Вы не удовлетворены?									
5	Назовите предметы, преподаванием которых Вы не удовлетворены.	Нет								
6	Считаете ли Вы, что школа предоставляет достаточное количество образовательных возможностей для реализации интеллектуального потенциала Вашего ребенка?	11	17	1					1	
7	Считаете ли Вы, что в школе созданы условия для раскрытия творческого потенциала Вашего ребенка?	12	14	1	1			1	1	
8	Получаете ли Вы информацию об учебном процессе своевременно и в полном объеме?	12	17	1						
9	Получаете ли Вы информацию из электронного журнала и с сайта школы?	12	17	1						
10	Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом в классном коллективе?	12	15	1				1	1	
11	Довольны ли вы контактом и взаимодействием с классным руководителем Вашего ребенка?	12	17	1						
12	Довольны ли вы контактом и взаимодействием с учителями-предметниками Вашего ребенка?	12	16	1				1		
13	Считаете ли Вы, что психологический климат в школе в целом позитивен?	12	916	1					1	
14	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников школы? Оцените по шкале от 1 до 5.	4,7								
15	Удовлетворены ли вы качеством питания в школе?	12	16	1					1	
16	Удовлетворены ли вы компетентностью работников школы?	11	16	1					2	
17	Готовы ли Вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым?	12	17	1						
	% по классам	93	92	100	2	0	0	5	8	0
	% по школе	95								

02.12.2024 г.

Директор ОУ

С.П. Усачев

Исп. И.о. заместителя директора по ВР

Карпова И.Р.

8(846)4793239